



**Hlavné mesto SR Bratislava
Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu FORTUNÁČIK
Agátová 1/A,
841 02 Bratislava**

KONCEPCIA



Miesto a adresa poskytovania sociálnej služby

Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu FORTUNÁČIK,
Agátová 1/A, 841 02 Bratislava
Kontakt: Mgr. Gabriela Froncová
Tel: 02/442 522 71, 0903 985 936 FORTUNÁČIK
Email: froncova@bratislava.sk

Koncepcia nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu FORTUNÁČIK predstavuje komplexný prehľad o poskytovaných službách, zároveň ponúka rámec možného rozvoja nízkoprahovej sociálnej služby a jej dosahu na efektívnu pomoc cieľovej skupine, ktorou sú rodina a deti. Komplexnou prácou s klientom sa zameriavame na zlepšenie jeho životnej situácie, čo vedie k skvalitneniu jeho života.

Koncepcia je dynamický a otvorený dokument, ktorý je možné aktualizovať a dopĺňať.

Druh sociálnej služby

Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu FORTUNÁČIK poskytuje fyzickým osobám a rodinám v nepriaznivej sociálnej situácii sociálnu službu podľa § 28, zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). Zariadenie hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy zriadené v zmysle zákona o sociálnych službách, za účelom zabezpečenia podpory rodinám s deťmi.

Cieľová skupina

- deti do 15 rokov a ich rodiny, ktoré sú ohrozené sociálnym vylúčením alebo majú obmedzenú schopnosť sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre svoje životné návyky a spôsob života
(v zmysle § 2 ods. 2, zákona o sociálnych službách)

Špecifikácia cieľovej skupiny

- **rodiny**
 - odporúčané pracovníkmi ubytovne Fortuna- podľa § 2 ods. 2, zákona o sociálnych službách
 - rodiny prichádzajúce z krízových centier
 - aktívne vyhľadávanie rodín v zmysle § 2 ods. 2, zákona o sociálnych službách
 - aktívne informovanie rodičov o ponuke NSS pre deti a rodinu FORTUNÁČIK
- **deti**
 - aktívne informovanie detí a rodičov o ponuke NSS pre deti a rodinu FORTUNÁČIK
 - aktívne vyhľadávanie detí v zmysle § 2 ods. 2, zákona o sociálnych službách

Rozsah poskytovanej sociálnej služby

- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- preventívne aktivity
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia
- záujmová činnosť
- krízová intervencia
- sociálne služby majú nízkoprahový charakter
- sociálne služby sú poskytované bezplatne

- utvárajú sa podmienky na poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi

Forma poskytovanej sociálnej služby

- **ambulantná**

sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia

- v pondelok až v piatok v čase od 8,00 h do 12,00 h
- v pondelok v čase od 12,30 h do 17,00 h po dohode s klientom
- v utorok až štvrtok v čase od 12,30 h do 16,00 h po dohode s klientom
- v piatok v čase od 12,30 h do 15,00 h po dohode s klientom

príprava na školskú dochádzku a školské doučovanie, rozvoj schopností a zručností

- v pondelok od 14,30 h do 16,30 prebieha – Klub domácich úloh
- v utorok od 09:30 do 11:30 prebieha- Skupinová aktivita pre dospelých
- v piatok od 9,00 h do 11,30 h prebieha –Klub pre matky s deťmi
- v pondelok až štvrtok v spolupráci s Bratislavským dobrovoľníckym centrom (ďalej len „BDC“), prebieha individuálne doučovanie detí dobrovoľníkmi

preventívne aktivity a záujmová činnosť

pravidelné

- v utorok a v stredu od 12,30 do 15,00 h prebiehajú voľnočasové aktivity
- štvrtok v čase od 12,30 do 15,30 h prebiehajú voľnočasové aktivity
- v prvú stredu v mesiaci od 12,30 do 15,00 prebieha ergoterapia- vonkajšie priestory
- v prvý štvrtok v mesiaci od 12,30 do 15,30 prebieha ergoterapia- vnútorné priestory

nepravidelné

- finančná gramotnosť- cykly vzdelávania, možnosť individuálneho poradenstva
- prednášky z oblasti drogovej problematiky a prevencie – cykly vzdelávania
- prevencia kriminality – prednášky na dohodnutú tému
- prednášky na tému virtuálnej reality
- dopoludnie so seniormi- počas prázdnin jeden deň týždenne športové a tvorivé aktivity
- spoločné aktivity s nízkoprahovými organizáciami – spoločné športové aktivity, výmena skúseností
- aktivity komunitného charakteru vychádzajúce z tém, príležitostí v danom období
- zdravotné okienko- stretnutia s odborníkmi- lekár- pediater, gynekológ, prvá pomoc
- denný letný tábor pre deti z FORTUNÁČIKA- jeden týždeň

Týždenný harmonogram nízkooprahovej sociálnej služby FORTUNÁČIK

Pondelok

- 08,00 - 12,00** - sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia
- 12,30 - 17,00** - sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia
- 14,30 – 16,30** - klub domácich úloh – príprava na vyučovanie, pomoc pri osvojovaní si učiva, edukačné zručnosti
 - počas leta rovesnícka skupina
- 16,00 – 17,30** - poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi klientom
- 13,00 - 18,00** - v spolupráci s BDC prebieha individuálne doučovanie detí dobrovoľníkmi

Utorok

- 08,00 - 12,00** - sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia
- 09,30 - 11,30** - varenie (lacno, zdravo, rýchlo,...)
 - rozvoj počítačových zručností (ako si napísať životopis, ako sa zorientovať na trhu práce,...)
 - kreatívne činnosti (rozvoj sebaujedenia, kreativity, spontánnosti)
 - rozvíjanie komunikačných zručností (asertívne vyjadrovanie, spätná väzba a pod.)
- 12,30 - 15,00** - tvorivá činnosť zameraná na rozvoj jemnej motoriky, s možnosťou využívania arteterapeutických prvkov- práca s plastelínou, maľovanie vodovými a temperovými farbami, práca s papierom, prírodným materiálom, tvorba sezónnej výzdoby, výroba pozdravov, práca s korálkami
 - postupne práca na časopise „FORTUNÁČIK“ - občasník,
 - podľa potreby individuálna príprava na doučovanie s možnosťou robenia si domácich úloh, pomoc pri osvojovaní učiva.
- 12,30 – 16,00** - sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia po dohode s klientom
- 13,00 - 15,00** - v spolupráci s BDC prebieha individuálne doučovanie detí dobrovoľníkmi

Streda

- 08,00 - 12,00** - sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia
- 12,30 - 15,00** - pohybové hry detí, tanec – možnosť nacvičovania vlastnej choreografie, počúvanie hudby, s možnosťou aplikovania prvkov muzikoterapie,

- športové hry, futbal, bedminton, loptové hry
- vychádzky s deťmi do okolia, návšteva podujatí, výstav, šporovísk
- budovanie vzťahu k prírode
- podľa potreby individuálna príprava na doučovanie s možnosťou robenia si domácich úloh, pomoc pri osvojovaní učiva.

12,30 – 16,00 - sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia po dohode s klientom

13,00 - 15,00 - v spolupráci s BDC prebieha individuálne doučovanie detí dobrovoľníkmi

Štvrtok

08,00 - 12,00 - sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia

12,30 – 15,30 - spoločenské hry s deťmi- kartové hry, stolové hry, stolný futbal, lego, voľné hry s deťmi, stolný tenis

- podľa potreby individuálna príprava na doučovanie s možnosťou robenia si domácich úloh, pomoc pri osvojovaní učiva

12,30 – 15,30 - sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia po dohode s klientom

13,00 - 17,00 - v spolupráci s BDC prebieha individuálne doučovanie detí dobrovoľníkmi

Piatok

08,00 - 12,00 - sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia

09,00 - 11,30 - matky s deťmi v predškolskom veku

- hry v herni rodičovské zručnosti – posilňovanie vzťahu matky s dieťaťom, starostlivosť o dieťa, výživa detí, zdravotný aspekt starostlivosti o dieťa, hygienické návyky,
- u detí predškolského veku zameranie na stimuláciu do 1. ročníka – matematické predstavy, kreslenie, nácvik písania- čiary, kruhy,... podľa predlohy. Rozvoj krátkodobej pamäte- nácvik riekaniek a pesničiek. Rozvoj hrubej a jemnej motoriky.

12,30 – 15,00 - sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia

Činnosti a zameranie týždenného harmonogramu NSS pre deti a rodinu FORTUNÁČIK sa môžu prispôbovať aktuálnej ponuke skupine detí.

HARMONOGRAM PRACOVNÉHO ČASU

Pondelok	08,00 – 12,00	14,30 – 16,30	12,30 – 17,00	16,30 – 17,30	13,00 – 18,00
	SOCIÁLNE PORADENSTVO + CHRÁNENIE ZÁUJMOV ADMINISTRATÍVA	KLUB DOMÁCICH ÚLOH + ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ	SOCIÁLNE PORADENSTVO + CHRÁNENIE ZÁUJMOV ADMINISTRATÍVA	VÝDAJ ŠATSTVA	BDC
Utorok	08,00 – 12,00	09,30 – 11,30	12,30 – 16,00	12,30 – 15,00	13,00 – 15,00
	SOCIÁLNE PORADENSTVO + CHRÁNENIE ZÁUJMOV ADMINISTRATÍVA	SOCIÁLNA REHABILITÁCIA - SKUPINOVÁ AKTIVITA- DOSPELÍ	SOCIÁLNE PORADENSTVO + CHRÁNENIE ZÁUJMOV (PO DOHODE S KLIENTOM)	ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ + DOUČOVANIE	BDC
Streda	08,00 – 12,00	12,30 – 15,00	12,30 – 16,00	13,00 – 15,00	
	SOCIÁLNE PORADENSTVO + CHRÁNENIE ZÁUJMOV ADMINISTRATÍVA	ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ + DOUČOVANIE	SOCIÁLNE PORADENSTVO + CHRÁNENIE ZÁUJMOV ADMINISTRATÍVA	BDC	
Štvrtok	08,00 – 12,00	12,30 – 15,30	12,30 – 16,00	13,00 – 17,00	
	SOCIÁLNE PORADENSTVO + CHRÁNENIE ZÁUJMOV ADMINISTRATÍVA	ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ + DOUČOVANIE	SOCIÁLNE PORADENSTVO + CHRÁNENIE ZÁUJMOV ADMINISTRATÍVA	BDC	
Piatok	8,00 – 12,00	09,00 – 11,30	12,30 – 15,00		
	SOCIÁLNE PORADENSTVO + CHRÁNENIE ZÁUJMOV ADMINISTRATÍVA	SOCIÁLNA REHABILITÁCIA- KLUB PRE MATKY S DEŤMI	SOCIÁLNE PORADENSTVO + CHRÁNENIE ZÁUJMOV ADMINISTRATÍVA		

Charakteristika poskytovaných služieb a aktivít v NSS pre deti a rodinu FORTUNÁČIK

Spoločnou nosnou myšlienkou všetkých aktivít je rozvoj potenciálu klientov, zvyšovanie sebavedomia a vlastnej kompetencie, posilňovanie zodpovednosti, prispievanie k sociálnemu začleňovaniu osôb sociálne vylúčených.

Sociálne poradenstvo: Poskytuje priestor na zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby, rodiny a poskytnutie im konkrétnej odbornej pomoci. Služba včasnej intervencie, predchádzanie a riešenie krízových situácií v rodinách a obmedzovanie negatívnych vplyvov v rodine, podpora spoločensky primeraného správania v rámci podpory samotného bývania. Cieľom je zorientovať sa v situácii, poskytnúť spätnú väzbu a nasmerovať klienta/ rodinu správnym smerom. Klienti rozpoznávajú príčiny konania a správania sa v tej ktorej situácii. Klienti získajú spätnú väzbu na svoje konanie, následne ho môžu ovplyvniť, zlepšiť svoje sociálne zručnosti, komunikáciu. Pri efektívnej spolupráci je rodine umožnené ďalšie bývanie v ubytovni, čím sa im zabezpečí stabilnejšie dlhodobejšie bývanie a možnosť následného riešenia svojej situácie. Pravidelné konzultácie so sociálnym pracovníkom ubytovne Fortuna.

Klub domácich úloh: Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie. Cieľom je stimulovanie, precvičovanie, písanie domácich úloh, individuálna pomoc pri príprave na vyučovací proces, získanie edukačných zručností. Deti v predškolskom veku sú stimulované precvičuje sa jemná a hrubá motorika, krátkodobá pamäť, čím sa zlepši ich nástup do prvého ročníka. Počas prázdnin deti vypracovávajú tematický zamerané projekty a následne ich prezentujú v rovesníckej skupine.

Klub pre matky s deťmi: Poskytuje matkám a deťom spoločný priestor na rozvoj vzájomných vzťahov. Je to druh sociálnej rehabilitácie. Cieľom je získavať rodičovské zručnosti, zlepšiť svoje schopnosti v prístupe k deťom, k domácnosti, hospodáreniu rodiny. Poskytuje matkám a deťom spoločný priestor na rozvoj vzájomných vzťahov. Matky si vzájomne odovzdávajú skúsenosti, zručnosti. U detí sa zlepši hrubá a jemná motorika, krátkodobá pamäť. Podchytiť sa prípadné logopedické nedostatky a odporučiť sa ďalšia starostlivosť.

Skupinová aktivita pre dospelých: Poskytuje dospelým klientom priestor pre rozvoj potenciálu, schopností, posilňovanie zodpovednosti, zvyšovanie sebavedomia a vlastnej kompetencie. Je to druh sociálnej rehabilitácie. Cieľom je zlepšiť sociálne začleňovanie osôb sociálne vylúčených. Medzi tieto činnosti môžeme zahrnúť:

- zvyšovanie zručností v oblasti starostlivosti o domácnosť (napr. poukázať na možnosti prípravy stravy lacným a pritom zdravým spôsobom)
- rozvíjanie zručností za účelom zvýšenia možnosti uplatnenia sa na trhu práce, t.j. rozvíjať počítačové zručnosti (ako si napísať životopis, ako sa zorientovať na trhu práce, práca s internetom, Word a pod.), rozvíjanie komunikačných zručností (asertívne vyjadrovanie, spätná väzba a pod.)
- podpora osobnostného rozvoja a aktivizácie klientov prostredníctvom kreatívnych činností (rozvoj sebvýjadrenia, podpora sebaspoznania a porozumenia cez vlastné výtvary, podpora kreativity a spontánnosti)

Voľnočasové aktivity NSS pre deti a rodinu FORTUNÁČIK: Záujmové pracovné zameranie (zamerané na uspokojovanie prevažne vlastných potrieb a vnútorného života). Cieľom je efektívne trávenie voľného času a zlepšovanie schopností. Aktívna forma činnosti zameraná na spontánnu činnosť. – rozvoj zručností a schopností, uspokojovanie vlastných potrieb. Spoločenská a kultúrna činnosť zameraná na preventívne, vzdelávacie programy za účelom zvýšenia informovanosti, schopností a rozhladu klientov. Besiedky, akcie organizované nízkoprahom v priebehu roka spojené so zábavou a občerstvením. Výlety do prírody, návštevy kultúrnych podujatí, výstav, športových podujatí. Športovo – rekreačná činnosť.

Spolupráca NSS pre deti a rodinu FORTUNÁČIK

- **s pracovníkmi ubytovne FORTUNA**
- **s nízkoprahovými centrami** – výmena odborných skúseností za účelom skvalitňovania práce, spoluúčasťou na stretnutiach a realizácia spoločných aktivít- športové aktivity pre deti
- **s krízovými centrami** – pred príchodom rodín z krízových centier – stretnutie s pracovníkmi, delegovanie, preberanie klienta. Stretnutie s klientom v jemu známom prostredí, nadviazanie spolupráce s klientom, informovanie ho o našich službách. Dohodnúť možnosť pokračovania v prípadných psychologických intervenciách. Dohodnutie spolupráce s krízovými centrami.
- **s akreditovanými subjektmi** – skvalitňovanie a zefektívňovanie komplexnej práce s rodinou
- **s inštitúciami a mestskými časťami** - skvalitňovanie a zefektívňovanie komplexnej práce s rodinou

Ďalšie aktivity

Vyhľadávanie a zapájanie sa do grantových výziev pre zlepšenie kvality a kvantity ponúkaných sociálnych služieb.